

Tam Điệp, ngày 29 tháng 3 năm 2024

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“KỶ CƯƠNG TRÁCH NHIỆM - CHỦ ĐỘNG KỊP THỜI - TĂNG TỐC  
SÁNG TẠO - HIỆU QUẢ BỀN VỮNG”**

**Tập thể lãnh đạo, CBCC, người lao động UBND thành phố Tam Điệp cam kết:**

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND tỉnh. Không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức, chuyên môn, nghiệp vụ của CBCC nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. Bộ máy, tổ chức UBND thành phố tinh gọn, trong sạch có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới toàn diện công tác quản lý trong các cơ quan chuyên môn.

3. Tăng cường mối liên hệ và phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, thực thi nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chính xác, hợp pháp, hiệu quả đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

4. Đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, bảo đảm hiệu quả, gắn với hiện đại hóa hoạt động hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công theo hướng nâng cao ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, tạo môi trường làm việc thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.

5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Phát huy mạnh mẽ tư duy sáng tạo, dân chủ trong mọi lĩnh vực hoạt động. Nhận diện chính xác các rủi ro và đưa ra hành động giải quyết kịp thời. Thường xuyên duy trì và cải tiến hiệu quả, hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015./.

CHỦ TỊCH  


**Hoàng Mạnh Hùng**

