

Tam Điệp, ngày 01 tháng 3 năm 2022

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH - CÔNG TÂM,
CHU ĐÁO - ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Tập thể lãnh đạo, cán bộ, công chức UBND thành phố cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND tỉnh; nâng cao sự hài lòng của các tổ chức, công dân trên địa bàn thành phố.
2. Bộ máy, tổ chức UBND thành phố tinh gọn, trong sạch có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới toàn diện công tác quản lý trong các cơ quan. Cán bộ, công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
3. Tăng cường mối liên hệ và phối hợp giữa các cơ quan trong công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, thực thi nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chính xác, hợp pháp, hiệu quả đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.
4. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, đạt hiệu quả cao.
5. Phát huy mạnh mẽ tư duy sáng tạo, dân chủ trong mọi lĩnh vực hoạt động. Nhận diện chính xác các rủi ro và đưa ra hành động giải quyết kịp thời. Thường xuyên duy trì và cải tiến hiệu quả, hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. / *ms*



CHỦ TỊCH

Hoàng Mạnh Hùng