

*Tam Điệp, ngày 01 tháng 3 năm 2022*

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022**

**Tập thể cán bộ, công chức UBND thành phố phấn đấu thực hiện các mục tiêu:**

1. Phấn đấu 90% các chỉ tiêu hoàn thành sớm và về đích trước thời hạn. Nghiên cứu và thực hiện chặt chẽ kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2022 của UBND tỉnh Ninh Bình chi đạo.

2. Tổ chức tuyên truyền, quán triệt 100% cán bộ, công chức, người lao động các nội dung cần tuân thủ và thực hiện theo kế hoạch “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị của thành phố năm 2022”.

3. Tăng cường tính công khai, minh bạch, kiện toàn và nâng cao chất lượng phục vụ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (một cửa); Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP, tạo điều kiện tốt nhất phục vụ cho tổ chức và công dân; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đối với tất cả các lĩnh vực đảm bảo trước hẹn 50%, đúng hẹn 50%.

4. 100% cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng công vụ. Tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy đảm bảo tinh gọn, tập trung nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức phải có ý thức phục vụ nhân dân, hiếu dân và vì dân.

5. Tiếp nhận các phản hồi, khiếu nại và mọi ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân về kết quả giải quyết TTHC. Nghiêm túc xử lý 100% các trường hợp vi phạm theo đúng nội dung thông tin. / *MM*



**CHỦ TỊCH**

*Hoàng Mạnh Hùng*  
**Hoàng Mạnh Hùng**